



Política de Privacidade
SGI360.com.br



Política de Privacidade – SGI360.com.br

1. Controlador e Operador

- **Controlador dos dados:** Empresa Cliente que insere informações na Plataforma.
- **Operador dos dados:** **CARDEAL SOLUÇÕES E DESENVOLVIMENTO LTDA (SHAREPRO)**, CNPJ: 12.716.727/0001-59, responsável por processar os dados em nome do Cliente.

2. Coleta de Dados

Os dados pessoais podem ser coletados quando:

- O Cliente cadastra colaboradores na Plataforma;
- O Usuário utiliza funcionalidades (auditorias, registros, planos de ação, treinamentos etc.);
- São inseridos documentos, formulários, pesquisas ou relatórios.

3. Tipos de Dados Tratados

- **Dados de identificação:** nome, CPF, e-mail, cargo, matrícula.
- **Dados profissionais:** histórico de treinamentos, funções, competências, registros de auditoria.
- **Dados de uso:** logs de acesso, interações e registros de atividades.

4. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- Permitir o funcionamento da Plataforma;
- Gerar relatórios e evidências para certificações;
- Suportar processos de auditoria, saúde, segurança, meio ambiente e qualidade;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5. Compartilhamento de Dados

O SGI360 poderá compartilhar dados:

- Com o Cliente (controlador dos dados);
- Com prestadores de serviços de hospedagem, segurança e suporte técnico;
- Mediante obrigação legal, ordem judicial ou autoridade competente.

6. Armazenamento e Segurança

- Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas.
- Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas ou conforme exigido por lei.



Política de Privacidade
SGI360.com.br



7. Direitos dos Titulares

Conforme a **LGPD**, o Usuário poderá solicitar ao Cliente:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de informações;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O SGI360 poderá utilizar cookies e ferramentas de análise para melhorar a experiência do Usuário.

9. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo a versão vigente publicada em **SGI360.com.br**.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política, o Usuário poderá contatar o Encarregado de Dados do Cliente ou da SHAREPRO pelo e-mail: lgpd@sharepro.com.br